

ANS nº 41640-1



# APLICATIVO CASEMBRAPA

## Manual de Utilização

O aplicativo do plano de saúde Casembrapa foi criado para facilitar o acesso à sua carteirinha, informações referentes à utilização do plano, rede credenciada e muito mais.

O seu plano de saúde em suas mãos!



## 1. Baixando o aplicativo

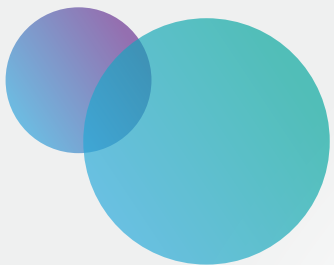
O APP Casembrapa está disponível para download gratuito nas lojas da Play Store e da Apple Store.

Para utilizá-lo, basta realizar o download em seu celular.

## 2. Como acessar

O cadastro para o primeiro acesso é realizado no próprio aplicativo. Após ter efetuado o download do APP, conforme o Passo 1, para realizar o login no APP Casembrapa, clique em “ENTRAR COM SEUS DADOS” e selecione a opção “Meu” – “primeiro acesso”, preencha os campos referente ao CPF, data de nascimento e crie uma senha. Em seguida, selecione a opção Enviar e Acessar.



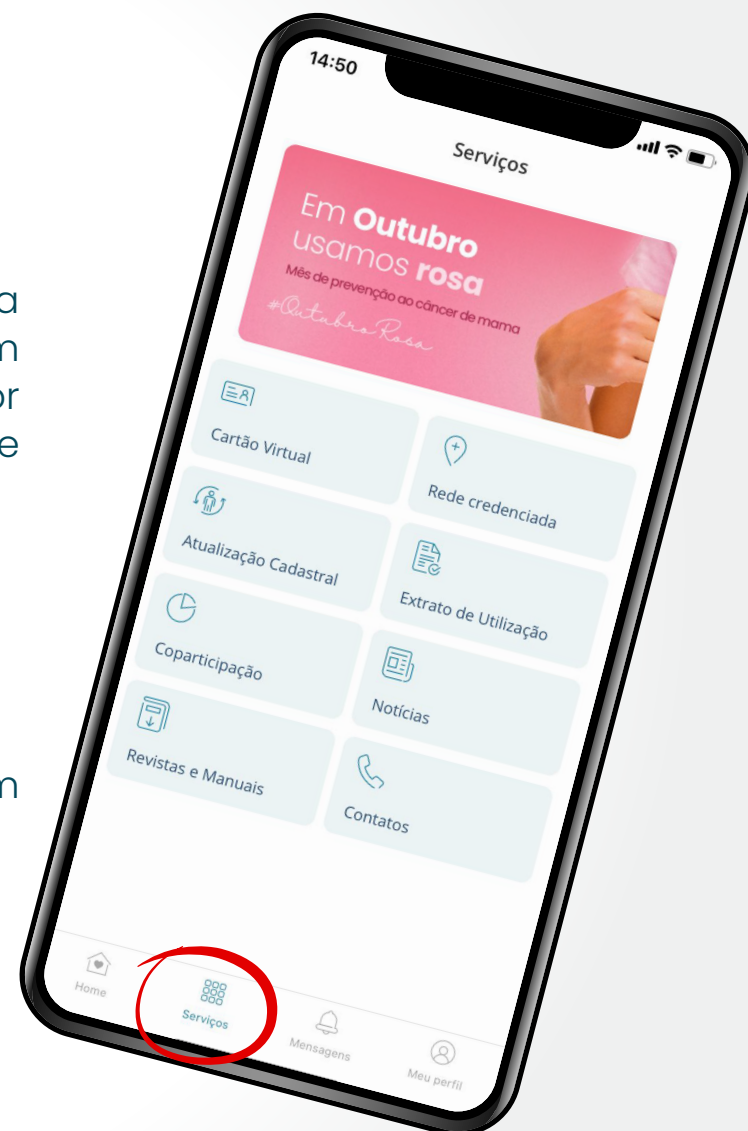


### 3. Selecionar serviço

Após efetuar o login, você será direcionado para a primeira página do seu APP, que constará seu nome, serviços em destaques e suas solicitações recentes. No menu inferior estará disponível atalhos para a home, serviços, mensagens e para o seu perfil.

### 4. Visualizar informações

Para visualizar as informações, basta clicar sobre o item desejado e navegar pelo aplicativo.



## **Acesso do Titular**

No acesso do titular ao APP, além dos seus dados, ficará disponível as carteirinhas de seus dependentes, extrato de coparticipação do grupo familiar, extrato de utilização do titular. No aplicativo também estará disponível a atualização cadastral de cada membro do grupo familiar.

O detalhamento do tipo de procedimento realizado pelo dependente não ficará disponível para consulta, seguindo as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei nº 13.709/2018). A Lei estabelece diretrizes importantes e obrigatórias para a coleta, o processamento, armazenamento de dados e assegura o sigilo de informações sensíveis a fim de garantir mais segurança, e privacidade no uso de informações pessoais.

## **Acesso do Dependente**

No acesso do dependente ao APP, ficará disponível sua carteirinha, informações de utilização, seus dados e a área para atualização cadastral. Aqui também ficará disponível para acompanhamento o detalhamento do tipo de procedimento, consultas e exames realizados pelo dependente.

**Ficou com alguma dúvida? Fale com a Casembrapa pelos telefones (61) 3181-0010 (Distrito Federal) ou 0800 940 5560 (Demais regiões).**